



# CONOCE TUS DERECHOS Y DEBERES COMO AFILIADO



**QCL**  
*asesoramos tu salud*

# DERECHOS

## **ATENCIÓN INTEGRAL Y ACCESIBLE:**

Recibir servicios de manera integral, sin barreras de acceso que limiten la experiencia.

## **ATENCIÓN PRIORIZADA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD:**

Garantizar atención prioritaria a las personas con discapacidad, a través de personal capacitado que facilite el acceso a los servicios.

## **EXPRESAR TU EXPERIENCIA:**

Utilizar los diferentes canales de comunicación disponibles para compartir sus opiniones y sugerencias sobre nuestro servicio.



# DERECHOS



## **TRATO SIN DISCRIMINACIÓN:**

Recibir siempre un trato justo y sin discriminación por motivos de sexo, religión o raza.

## **TRATO DIGNO Y RESPETUOSO:**

Ser tratados por todo nuestro personal con dignidad y respeto en todo momento.

## **CONFIDENCIALIDAD DE TU HISTORIA CLÍNICA:**

Garantizar la confidencialidad de la historia clínica y todos informes relacionados con la salud de los pacientes.

# DEBERES

## **CUIDADO DE LA SALUD:**

Cuidar de su salud y la de su familia. El bienestar es una responsabilidad compartida.

## **INFORMACIÓN CLARA Y COMPLETA:**

Proporcionar información precisa y completa sobre su estado de salud y el de su familia al equipo responsable de la atención.

## **USO RACIONAL DE LOS RECURSOS:**

Usar de manera responsable, racional y adecuada los servicios, instalaciones y recursos disponibles para la atención.



# DEBERES

## ASISTENCIA PUNTUAL A CITAS:

Presentarse puntualmente a las citas y en caso de no poder asistir, avisar con anticipación, para permitir la optimización de los servicios.

## TRATO AMABLE Y RESPETUOSO:

Tratar con amabilidad al personal que le atiende y respetar la privacidad de los demás pacientes.

## RECOMENDACIONES DE SALUD:

Atender oportunamente las recomendaciones formuladas por nuestro personal de salud. La participación activa de los pacientes contribuye con su bienestar.

